

# CARTA DE SERVIÇOS AO

*cidadão*

SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
NOVO SÃO JOAQUIM



Secretaria Municipal de

**Saúde**

Novo São Joaquim-MT



ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO SÃO JOAQUIM  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Novo São Joaquim  
2023



ESTADO DE MATO GROSSO  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO SÃO JOAQUIM**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



**Prefeito Municipal**

Leonardo Faria Zampa

**Secretária Municipal de Saúde**

Renata Martins de Oliveira do Carmo

**Coordenadora da Atenção Básica**

Leila Ferreira de Jesus

**Coordenador Administrativo**

Danyllo Camargo Prados

**Coordenadora de Vigilância em Saúde**

Keila Maria Moraes



## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	5
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO .....	6
Consultório Odontológico no Centro de Saúde Olímpio José Martins .....	6
Consultório Odontológico no PSF Itaquerê .....	7
Consultório Odontológico no PSF Joaquim Rodrigues Alves .....	8
Consultório Odontológico no PSF Santo Idelfonso .....	9
Centro de Saúde Olímpio José Martins .....	10
Farmácia Básica Municipal .....	11
Hospital Municipal Maria Dolores T. Jordão .....	12
Laboratório Municipal de Análises Clínicas .....	13
PSF Cachoeira da Fumaça .....	15
PSF Itaquerê .....	16
PSF Joaquim Rodrigues Alves .....	17
PSF Santo Idelfonso .....	18
Secretaria Municipal de Saúde .....	19
Unidade Descentralizada de Reabilitação .....	20
Vigilância em Saúde .....	21
OUVIDORIA .....	24



## INTRODUÇÃO

A Secretaria Municipal de Saúde está em constante busca na resolução dos problemas e necessidades de saúde da população do município, ancorado aos princípios gerais que regem a política de saúde no país, estados e municípios, a proposta é de se obter um Sistema Único de Saúde sustentável e que atenda a real necessidade da população.

O compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da população está presente nesta CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO. O documento traz a descrição dos principais serviços oferecidos, as formas de acessá-los e o padrão de qualidade de atendimento que se busca. Trata-se de uma orientação aos usuários sobre como, quando, onde buscar os serviços de saúde disponibilizados.

A carta é também um instrumento de transparência. Com ela, o usuário poderá acompanhar os serviços disponibilizados e cobrar a prestação de um atendimento mais eficiente e adequado às suas necessidades.



## CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

### Consultório Odontológico no Centro de Saúde Olímpio José Martins

#### O que é?

Atendimento odontológico, promoção da saúde, palestras, prevenção das doenças bucais escovação nas escolas e aplicação de flúor, tratamento odontológico, restauração, limpeza e extração.

#### Para quem é o serviço?

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

#### Do que precisa?

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

#### Quais são as etapas?

Dirigir-se diretamente ao Centro de Saúde Olímpio José Martins.

#### Qual é o prazo?

De acordo com a demanda.

#### Como solicitar?

Dirigir-se diretamente ao Centro de Saúde Olímpio José Martins, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

#### Como acompanhar?

Dirigir-se diretamente ao Centro de Saúde Olímpio José Martins, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

#### Como tirar dúvidas?

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao Centro de Saúde Olímpio José Martins, Secretaria Municipal de Saúde ou fone/whatsapp (66) 3479-1684 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

#### Existe prioridade de atendimento?

Não.

#### Quanto tempo para ser atendido?

Atendimento presencial, conforme agendamento.

#### Horário de atendimento e endereço:

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Rua 13 de maio, s/n – Centro – Novo São Joaquim/MT. Fone/whatsapp (66) 3479-1684.



**Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## Consultório Odontológico no PSF Itaquerê

**O que é?**

Atendimento odontológico, promoção da saúde, palestras, prevenção das doenças bucais escovação nas escolas e aplicação de flúor, tratamento odontológico, restauração, limpeza e extração.

**Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

**Do que precisa?**

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

**Quais são as etapas?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Itaquerê.

**Qual é o prazo?**

De acordo com a demanda.

**Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Itaquerê, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

**Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Itaquerê, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

**Como tirar dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao PSF Itaquerê, Secretaria Municipal de Saúde de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

**Existe prioridade de atendimento?**

Não.

**Quanto tempo para ser atendido?**

Atendimento presencial, conforme agendamento.

**Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h (Agendamento).

Segunda-feira das 08h às 13h (Atendimento Odontológico).

Rua 08, s/n – Distrito Itaquerê – Novo São Joaquim/MT.

**Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.



## Consultório Odontológico no PSF Joaquim Rodrigues Alves

### O que é?

Atendimento odontológico, promoção da saúde, palestras, prevenção das doenças bucais escovação nas escolas e aplicação de flúor, tratamento odontológico, restauração, limpeza e extração.

### Para quem é o serviço?

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### Do que precisa?

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

### Quais são as etapas?

Dirigir-se diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves.

### Qual é o prazo?

De acordo com a demanda.

### Como solicitar?

Dirigir-se diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Como acompanhar?

Dirigir-se diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Como tirar dúvidas?

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves, Secretaria Municipal de Saúde ou fone/whatsapp (66) 3479-1515 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Existe prioridade de atendimento?

Não.

### Quanto tempo para ser atendido?

Atendimento presencial, conforme agendamento.

### Horário de atendimento e endereço:

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Rua Tiradentes, s/n – Boa Esperança – Novo São Joaquim/MT. Fone/whatsapp (66) 3479-1515.

### Órgão responsável:

Secretaria Municipal de Saúde.





## Consultório Odontológico no PSF Santo Idelfonso

### O que é?

Atendimento odontológico, promoção da saúde, palestras, prevenção das doenças bucais escovação nas escolas e aplicação de flúor, tratamento odontológico, restauração, limpeza e extração.

### Para quem é o serviço?

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### Do que precisa?

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

### Quais são as etapas?

Dirigir-se diretamente ao PSF Santo Idelfonso.

### Qual é o prazo?

De acordo com a demanda.

### Como solicitar?

Dirigir-se diretamente ao PSF Sto Idelfonso, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Como acompanhar?

Dirigir-se diretamente ao PSF Sto Idelfonso, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Como tirar dúvidas?

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao PSF Santo Idelfonso, Secretaria Municipal de Saúde de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Existe prioridade de atendimento?

Não.

### Quanto tempo para ser atendido?

Atendimento presencial, conforme agendamento.

### Horário de atendimento e endereço:

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h (Agendamento).

Terça e quinta-feira das 13h às 17h (Atendimento Odontológico).

Núcleo Sede – P.A. Santo Idelfonso – Novo São Joaquim/MT.

### Órgão responsável:

Secretaria Municipal de Saúde.



## Centro de Saúde Olímpio José Martins

### O que é?

Atendimento por equipe multidisciplinar, priorizando a comunicação, a humanização do cuidado e o melhor acolhimento ao usuário, com disponibilidade de consultas em demanda espontânea, visita domiciliar pelo ACS e demais servidores. Realiza programas de promoção e prevenção à hipertensão, diabetes, acompanhamento de gestantes, puérpera, criança, idoso, planejamento familiar, palestras relacionadas à saúde da população. Oferta dos serviços de consultas médicas e enfermagem, curativos em geral, soroterapia, inalação, vacinas conforme calendário do Ministério da Saúde, testes do pezinho, prevenção ginecológica, testagem rápida para detecção de infecções sexualmente transmissíveis – IST, verificação de pressão arterial, peso, altura, entre outros.

### Para quem é o serviço?

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### Do que precisa?

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

### Quais são as etapas?

Dirigir-se diretamente ao Centro de Saúde Olímpio José Martins.

### Qual é o prazo?

De acordo com a demanda.

### Como solicitar?

Dirigir-se diretamente ao Centro de Saúde Olímpio José Martins, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Como acompanhar?

Dirigir-se diretamente ao Centro de Saúde Olímpio José Martins, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Como tirar dúvidas?

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao Centro de Saúde Olímpio José Martins, Secretaria Municipal de Saúde ou fone/whatsApp (66) 3479-1684 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Existe prioridade de atendimento?

Não.

### Quanto tempo para ser atendido?

Atendimento presencial de acordo com a demanda.

### Horário de atendimento e endereço:

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.



Rua 13 de maio, s/n – Centro – Novo São Joaquim/MT. Fone/whatsApp (66) 3479-1684.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## **Farmácia Básica Municipal**

### **O que é?**

Atende os pacientes do município fazendo a dispensação de medicamentos segunda a Política Nacional de Medicamentos, é uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em publicados Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), publicadas pelo Ministério da Saúde.

### **Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### **Do que precisa?**

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto e prescrição médica do medicamento.

### **Quais são as etapas?**

Dirigir-se diretamente à Farmácia Básica Municipal.

### **Qual é o prazo?**

De acordo com a disponibilidade do medicamento.

### **Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente à Farmácia Básica Municipal, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente à Farmácia Básica Municipal, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como tirar dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente à Farmácia Básica Municipal, Secretaria Municipal de Saúde ou fone/whatsApp (66) 3479-1797 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Existe prioridade de atendimento?**

Não.

### **Quanto tempo para ser atendido?**

Atendimento presencial de acordo com a demanda.



### **Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Rua Rui Barbosa, s/n – Centro – Novo São Joaquim/MT. Fone/whatsApp (66) 3479-1797.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## **Hospital Municipal Maria Dolores T. Jordão**

### **O que é?**

O Hospital Municipal presta assistência em pronto atendimento adulto e pediátrico com leitos de internação em clínica médica, pediátrica e cirúrgica. Além do serviço de pronto atendimento há também atendimento de cirurgias eletivas.

Conta com os seguintes serviços de apoio: Serviço de Radiologia (24h), Laboratório de Análises Clínicas (24h), Serviço de Ultrassonografia, Eletrocardiograma, Núcleo de Regulação Interna, Serviço Social, Farmácia Hospitalar, Conselho Técnico e Diretoria Clínica.

### **Para quem é o serviço?**

Os serviços são destinados aos munícipes que necessitam de atendimento prioritário de acordo com a gravidade clínica, potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento. Os atendimentos são 100% SUS.

### **Do que precisa?**

Os usuários devem estar munidos de documentação pessoal e cartão SUS para o atendimento. Em casos de emergência e urgência a apresentação de documentação será realizada posteriormente.

### **Quais são as etapas?**

Os usuários realizam abertura de ficha de atendimento na recepção, após são encaminhados para triagem/classificação de risco pelo enfermeiro que direcionará para o atendimento médico conforme protocolo institucional:

Cor vermelha (emergência): apresentam estado muito grave e grande risco de vida, devem ser imediatamente atendidos.

Cor amarela (urgência): apresentam estado grave e risco de vida, mas podem esperar alguns minutos pelo atendimento médico.

Cor verde (pouca urgência): apresentam estado menos grave e sem risco de vida aparente, podem esperar algumas horas pelo atendimento médico.

Cor azul (sem urgência): casos leves que poderiam ser resolvidos em Unidades Básicas de Saúde, podem esperar algumas horas pelo atendimento médico.



Após o atendimento médico será definido a conduta ao paciente de acordo com as necessidades.

### **Qual é o prazo?**

O prazo varia de acordo com a gravidade e/ou a necessidade de assistência à saúde de cada usuário. A realização de exames em pronto atendimento será realizada de acordo com avaliação e solicitação médica.

### **Como solicitar?**

O serviço é prestado de forma presencial atendendo as demandas de cada usuário após avaliação e conduta médica.

### **Como acompanhar?**

O usuário pode acompanhar os serviços prestados através das informações e orientações pela equipe de assistência à saúde.

### **Como tirar dúvidas?**

As dúvidas podem ser sanadas presencialmente com os nossos profissionais de saúde, no ato do atendimento prestado e ainda, através dos fones (66) 3479-1496 ou 3479-1668.

### **Existe prioridade de atendimento?**

De acordo com a triagem/classificação de risco.

### **Quanto tempo para ser atendido?**

O tempo para ser atendido pode variar de acordo com a demanda de usuários, gravidade e/ou a necessidade de assistência à saúde de cada usuário.

### **Horário de atendimento e endereço:**

Atendimento 24 horas, todos os dias.

Av. Triel Pereira de Araújo, s/n – Jardim das Palmeiras – Novo São Joaquim/MT. Fones (66) 3479-1496 ou 3479-1668.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## **Laboratório Municipal de Análises Clínicas**

### **O que é?**

Coleta e análise de amostras biológicas para realização de exames como: hemograma, V.D.R.L., EAS, TGO, TGP, glicemia, creatinina, leishmaniose, hanseníase, tuberculose etc. Ao todo são realizados cerca de 50 tipos de exames.

### **Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.



### **Do que precisa?**

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto e solicitação de exames laboratoriais expedida por profissional de saúde habilitado.

### **Quais são as etapas?**

Dirigir-se diretamente ao Laboratório Municipal ou através do fone/Wahatsapp (66) 98117-1852 para agendamento de exames.

Dirigir-se diretamente ao Laboratório Municipal para a coleta ou entrega de material biológico.

Dirigir-se diretamente ao Laboratório Municipal ou através do fone/Wahatsapp (66) 98117-1852 para retirada de exames.

### **Qual é o prazo?**

De acordo com a demanda para agendamento de coleta ou entrega de material biológico. E 24h para entrega do resultado após coleta, para alguns tipos de exames o prazo para entrega de resultado pode ser de até 72h.

### **Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente ao Laboratório Municipal ou através do fone/Wahatsapp (66) 98117-1852 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente ao Laboratório Municipal ou através do fone/Wahatsapp (66) 98117-1852 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como tirar dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao Laboratório Municipal, Secretaria Municipal de Saúde ou fone/whatsapp (66) 98117-1852 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Existe prioridade de atendimento?**

Não.

### **Quanto tempo para ser atendido?**

De acordo com a demanda.

### **Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Rua 13 de maio, s/n – Centro – Novo São Joaquim/MT. Fone/Wahatsapp (66) 98117-1852.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.



## PSF Cachoeira da Fumaça

### O que é?

Atendimento por equipe multidisciplinar, priorizando a comunicação, a humanização do cuidado e o melhor acolhimento ao usuário, com disponibilidade de consultas em demanda espontânea, visita domiciliar pelo ACS e demais servidores. Realiza programas de promoção e prevenção à hipertensão, diabetes, acompanhamento de gestantes, puérpera, criança, idoso, planejamento familiar, palestras relacionadas à saúde da população. Oferta dos serviços de consultas médicas e enfermagem, curativos em geral, soroterapia, inalação, vacinas conforme calendário do Ministério da Saúde, testes do pezinho, prevenção ginecológica, testagem rápida para detecção de infecções sexualmente transmissíveis – IST, verificação de pressão arterial, peso, altura, entre outros.

### Para quem é o serviço?

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### Do que precisa?

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

### Quais são as etapas?

Dirigir-se diretamente ao PSF Cachoeira da Fumaça.

### Qual é o prazo?

De acordo com a demanda.

### Como solicitar?

Dirigir-se diretamente ao PSF Cachoeira da Fumaça, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Como acompanhar?

Dirigir-se diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Como tirar dúvidas?

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao PSF Cachoeira da Fumaça, Secretaria Municipal de Saúde de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### Existe prioridade de atendimento?

Não.

### Quanto tempo para ser atendido?

Atendimento presencial de acordo com a demanda.

### Horário de atendimento e endereço:

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.





Quarta-Feira das 08h às 13h (Equipe Multidisciplinar).

Rua Manoel Venâncio de Camargo, s/n – Distrito Cachoeira da Fumaça – Novo São Joaquim/MT.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## **PSF Itaquerê**

### **O que é?**

Atendimento por equipe multidisciplinar, priorizando a comunicação, a humanização do cuidado e o melhor acolhimento ao usuário, com disponibilidade de consultas em demanda espontânea, visita domiciliar pelo ACS e demais servidores. Realiza programas de promoção e prevenção à hipertensão, diabetes, acompanhamento de gestantes, puérpera, criança, idoso, planejamento familiar, palestras relacionadas à saúde da população. Oferta dos serviços de consultas médicas e enfermagem, curativos em geral, soroterapia, inalação, vacinas conforme calendário do Ministério da Saúde, testes do pezinho, prevenção ginecológica, testagem rápida para detecção de infecções sexualmente transmissíveis – IST, verificação de pressão arterial, peso, altura, entre outros.

### **Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### **Do que precisa?**

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

### **Quais são as etapas?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Itaquerê.

### **Qual é o prazo?**

De acordo com a demanda.

### **Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Itaquerê, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Itaquerê, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como tirar dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao PSF Itaquerê, Secretaria Municipal de Saúde de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Existe prioridade de atendimento?**

Não.





### **Quanto tempo para ser atendido?**

Atendimento presencial de acordo com a demanda.

### **Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Segunda-feira das 08h às 13h (Equipe Multidisciplinar).

Rua 08, s/n – Distrito Itaquerê – Novo São Joaquim/MT.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## **PSF Joaquim Rodrigues Alves**

### **O que é?**

Atendimento por equipe multidisciplinar, priorizando a comunicação, a humanização do cuidado e o melhor acolhimento ao usuário, com disponibilidade de consultas em demanda espontânea, visita domiciliar pelo ACS e demais servidores. Realiza programas de promoção e prevenção à hipertensão, diabetes, acompanhamento de gestantes, puérpera, criança, idoso, planejamento familiar, palestras relacionadas à saúde da população. Oferta dos serviços de consultas médicas e enfermagem, curativos em geral, soroterapia, inalação, vacinas conforme calendário do Ministério da Saúde, testes do pezinho, prevenção ginecológica, testagem rápida para detecção de infecções sexualmente transmissíveis – IST, verificação de pressão arterial, peso, altura, entre outros.

### **Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### **Do que precisa?**

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

### **Quais são as etapas?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves.

### **Qual é o prazo?**

De acordo com a demanda.

### **Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.



### **Como tiro dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao PSF Joaquim Rodrigues Alves, Secretaria Municipal de Saúde ou fone/whatsApp (66) 3479-1515 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Existe prioridade de atendimento?**

Não.

### **Quanto tempo para ser atendido?**

Atendimento presencial de acordo com a demanda.

### **Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Rua Tiradentes, s/n – Boa Esperança – Novo São Joaquim/MT. Fone/whatsApp (66) 3479-1515.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## **PSF Santo Idelfonso**

### **O que é?**

Atendimento por equipe multidisciplinar, priorizando a comunicação, a humanização do cuidado e o melhor acolhimento ao usuário, com disponibilidade de consultas em demanda espontânea, visita domiciliar pelo ACS e demais servidores. Realiza programas de promoção e prevenção à hipertensão, diabetes, acompanhamento de gestantes, puérpera, criança, idoso, planejamento familiar, palestras relacionadas à saúde da população. Oferta dos serviços de consultas médicas e enfermagem, curativos em geral, soroterapia, inalação, vacinas conforme calendário do Ministério da Saúde, testes do pezinho, prevenção ginecológica, testagem rápida para detecção de infecções sexualmente transmissíveis – IST, verificação de pressão arterial, peso, altura, entre outros.

### **Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### **Do que precisa?**

Apenas o Cartão Nacional de Saúde ou documento com foto.

### **Quais são as etapas?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Santo Idelfonso.

### **Qual é o prazo?**

De acordo com a demanda.



### **Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Santo Idelfonso, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente ao PSF Santo Idelfonso, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como tirar dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente ao PSF Santo Idelfonso, Secretaria Municipal de Saúde de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Existe prioridade de atendimento?**

Não.

### **Quanto tempo para ser atendido?**

Atendimento presencial de acordo com a demanda.

### **Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Terça e quinta-feira das 13h às 17h (Equipe Multidisciplinar).

Núcleo Sede – P.A. Santo Idelfonso – Novo São Joaquim/MT.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## **Secretaria Municipal de Saúde**

### **O que é?**

Órgão da administração pública de gestão, planejamento e monitoramento das ações em saúde. Promove palestras e capacitações aos profissionais e à população em conjunto com as unidades básicas visando à promoção da saúde. Oferece atendimento de serviço social para tratamentos de saúde fora do domicílio quando se faz necessário.

### **Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, de todas as faixas etárias.

### **Do que precisa?**

Apenas o Cartão Nacional de Saúde, documento com foto e encaminhamento médico.

### **Quais são as etapas?**

Dirigir-se diretamente à Secretaria Municipal de Saúde.



### **Qual é o prazo?**

O prazo varia de acordo com o tipo de encaminhamento médico de cada usuário.

### **Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente à Secretaria Municipal de Saúde, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente à Secretaria Municipal de Saúde ou através do fone (66) 3479-1611, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como tirar dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente à Secretaria Municipal de Saúde ou fone (66) 3479-1611 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Existe prioridade de atendimento?**

Não.

### **Quanto tempo para ser atendido?**

Atendimento presencial de acordo com a demanda.

### **Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Rua 02, Quadra 17, nº 14 – Jardim das Palmeiras – Novo São Joaquim/MT. Fone/whatsApp (66) 3479-1611.

### **Órgão responsável:**

Prefeitura Municipal de Novo São Joaquim/MT.

## **Unidade Descentralizada de Reabilitação**

### **O que é?**

A Unidade de Reabilitação do município oferta serviços de fisioterapia direcionado para reabilitação física dos usuários neurológicos adultos/infantis e hansenianos, juntamente com a reabilitação de usuários que sofreram algum acidente, fratura ou cirurgia.

### **Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, que demanda atendimento em reabilitação.

### **Do que precisa?**

Apenas o Cartão Nacional de Saúde, documento com foto e encaminhamento médico.



### **Quais são as etapas?**

Dirigir-se diretamente à Unidade Descentralizada de Reabilitação.

### **Qual é o prazo?**

O prazo varia de acordo com o tipo de atendimento de cada usuário.

### **Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente à Unidade Descentralizada de Reabilitação, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente à Unidade Descentralizada de Reabilitação ou através do fone (66) 3479-1797, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como tirar dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente à Unidade Descentralizada de Reabilitação, Secretaria Municipal de Saúde ou fone (66) 3479-1797 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Existe prioridade de atendimento?**

Não.

### **Quanto tempo para ser atendido?**

O conceito de tempo de espera é baseado em parâmetros clinicamente sustentados e conforme parametrização do serviço de reabilitação.

### **Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

Rua Rui Barbosa, s/n – Centro – Novo São Joaquim/MT. Fone (66) 3479-1797.

### **Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.

## **Vigilância em Saúde**

### **O que é?**

Ações, serviços e relatórios da Vigilância Sanitária, Epidemiológica Ambiental e Saúde do Trabalhador. A Vigilância Sanitária executa a fiscalização sanitária dos comércios, expedição de alvará sanitária para funcionamento, atende denúncias etc. Fica a cargo da equipe de Vigilância Ambiental a visita domiciliar para combate aos vetores das arboviroses, monitoramento de água para consumo humano, vacinação canina etc. A Vigilância Epidemiológica é responsável pela notificação de agravos e doenças, informações atualizadas sobre a pandemia no município, emissão de boletins informativos sobre a COVID-19 etc.



O atendimento ao cidadão para denúncias, que podem ser feitas nominal ou anonimamente, como preferir o consumidor e o atendimento ao empreendedor para emissão de alvará de funcionamento pode ser realizado diretamente com a Vigilância Sanitária que funciona em sala anexa à Secretaria Municipal de Saúde.

### **Para quem é o serviço?**

Qualquer usuário do SUS, consumidor ou empreendedor.

### **Do que precisa?**

Para emissão do Alvará Sanitário são necessários os dados da pessoa jurídica (CNPJ, Inscrição Estadual, Razão Social, Nome de Fantasia, Endereço e Contato) e do empreendedor (RG, CPF, Data de Nascimento, Endereço e Telefone). Para as denúncias nenhuma documentação é necessária.

### **Quais são as etapas?**

Para a emissão do Alvará Sanitário, o empreendedor deve se dirigir-se diretamente à Vigilância Sanitária para entrega da documentação. De acordo com legislação sanitária pode ser necessário a vistoria prévia do estabelecimento. As denúncias podem ser realizadas presencialmente ou pelo fone (66) 3479-1611.

### **Qual é o prazo?**

A emissão do Alvará Sanitário é imediata, nos casos da necessidade de vistoria prévia para o estabelecimento, esta será agendada e o Alvará Sanitário será emitido após a vistoria. O prazo de atendimento às denúncias varia de acordo com o tipo de problema relatado pelo consumidor.

### **Como solicitar?**

Dirigir-se diretamente à Vigilância Sanitária ou através fone (66) 3479-1611 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como acompanhar?**

Dirigir-se diretamente à Vigilância Sanitária ou através do fone (66) 3479-1797, de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Como tirar dúvidas?**

Questionamentos acerca da prestação de serviços públicos pode ser realizada diretamente à Vigilância Sanitária, Secretaria Municipal de Saúde ou fone (66) 3479-1611 de segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.

### **Existe prioridade de atendimento?**

Não.

### **Quanto tempo para ser atendido?**

Atendimento presencial de acordo com a demanda.

### **Horário de atendimento e endereço:**

Segunda a sexta-feira das 7h às 11h e 13h às 17h.



ESTADO DE MATO GROSSO  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO SÃO JOAQUIM**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Rua 02, Quadra 17, nº 14 – Jardim das Palmeiras – Novo São Joaquim/MT. Fone (66) 3479-1611.

**Órgão responsável:**

Secretaria Municipal de Saúde.



## OUVIDORIA

Caso haja a necessidade de se manifestar sobre um atendimento prestado ou para qualquer denúncia a respeito de algum serviço da Secretaria Municipal de Saúde, você pode acionar a Ouvidoria presencialmente na Prefeitura Municipal na Rua Cachoeira da Fumaça, nº 77 – Jardim das Palmeiras – Novo São Joaquim/MT, ou através da página eletrônica da Prefeitura Municipal no link <https://ouvidoria.novosaojoaquim.mt.gov.br/>.





**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO SÃO JOAQUIM**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**



**Nome do Órgão: Secretaria Municipal de Saúde**

**Prefeito Municipal: Leonardo Faria Zampa**

**Secretária Municipal de Saúde: Renata Martins de Oliveira do Carmo**

**Novo São Joaquim, 24 de fevereiro de 2023.**

**Leonardo Faria Zampa**  
**Prefeito Municipal de**  
**Novo São Joaquim**

**Renata Martins de Oliveira do Carmo**  
**Secretária Municipal de Saúde**



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**NOVO SÃO JOAQUIM**



*Secretaria Municipal de*

**Saúde**

*Novo São Joaquim-MT*